



## PRESENTANO

Sabato 1° Marzo ore 10.00

Presso l' " Associazione Industriali Mantova "   
 Via Portazzolo n.9

# HELPLINES E SERVIZI DI ASCOLTO IN LOMBARDIA

- ❑ **Helplines : un'importante risposta a disagi permanenti ed emergenti**
- ❑ **Quali strumenti ed iniziative attivare per diffondere la cultura dell'aiuto telefonico presso le organizzazioni di volontariato, enti pubblici, scuole, mezzi di comunicazione**
- ❑ **A fronte delle nuove tecnologie (e-mail, sms, chat, blog eccetera) come costruire nuove modalità per l'ascolto**
- ❑ **Lo scambio di esperienze fra helplines come importante apporto per il consolidamento del lavoro dei servizi di ascolto**

### Intervengono all'incontro:

- **Marzia Bianchi:** Presidente Telefono Giovane Mantova
- **Raffaella Rossin:** Psicologa, psicoterapeuta. Responsabile ASL Milano
- **Salvatore Raffaele:** Presidente CO.RAL.
- **Marinella Gandossi:** Presidente A.R.A.S.
- **Maria Pia Bianchi:** Presidente de "Il Sorriso- Telefono Giovani"

*In collaborazione con*



800-560990

