

CLASSIFICAZIONE DELLE FORME DI RELAZIONE D'AIUTO

INFORMATION (Informazione)	BEFRIENDING (Aiuto Amichevole)	ADVICE (Consiglio)	COUNSELLING
<p>Offrire un servizio riservato, responsabile, che consenta al cliente di sviluppare la consapevolezza di sé.</p> <p>Mettere il cliente in condizione di essere cosciente e di avere accesso a informazioni esatte e appropriate sulle possibilità a disposizione, allo scopo di effettuare scelte fondate. Al cliente viene data l'opportunità di esplorare situazioni specifiche e di sviluppare capacità decisionali. L'attività è intesa a favorire la gestione della fase di transizione adeguata alle esigenze e ai desideri del cliente.</p>	<p>Fornire sostegno continuo e di qualità a persone in difficoltà, a tempo indeterminato.</p> <p>L'attività dovrebbe far sì che le capacità di relazione adeguate, realistiche e sane si trasformino in un rapporto cordiale e basato sulla fiducia.</p> <p>Scopo dell'aiuto amichevole è diminuire il senso di isolamento sociale o personale dell'individuo.</p>	<p>Il consiglio permette al cliente di risolvere problemi e prendere decisioni offrendo una informazione accurata, aggiornata e appropriata.</p> <p>Esso mira ad ampliare il raggio delle scelte a disposizione del cliente mettendolo al corrente dei diritti, opzioni e possibili modalità di azione.</p>	<p>Il counselling è un'attività liberamente intrapresa da una persona in cerca di aiuto, e che offre la possibilità di individuare situazioni che risultano di disturbo o di imbarazzo per il cliente. Esso si fonda su un contratto chiaro ed esplicito, e su un rapporto dai limiti ben definiti.</p> <p>L'attività stessa mira ad indurre l'esplorazione e la comprensione del sé. Il processo dovrebbe consentire di individuare pensieri, emozioni e comportamenti che, resi accessibili, possano garantire al cliente una maggiore considerazione delle proprie risorse personali e la possibilità di un cambiamento autodeterminato.</p>

*Differentiation Between Advice, Guidance, Befriending, Counselling Skills and Counselling.
Janice Russel, Graham Dexter, Tim Bond (1992). Advice, Guidance and Counselling Lead Body*